



## Online-Banking über eine Homepage

➔ Pin/Tan – Mobile-Tan, Smart-Tan plus, SecureGo

oder

## Online-Banking mit einer Software

➔ Pin/Tan – Mobile-Tan, Smart-Tan plus, SecureGo

➔ HBCI – HBCI-Karte & Kartengerät, USB-Stick



- **Ein für das Online-Banking freigeschaltetes Konto (Online-Banking-Vertrag)**
- **VR-NetKey, das heißt Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im Online-Banking authentifizieren können**
- **Freischaltung für mindestens eines der unterstützten TAN-Verfahren**
- **Internetzugang und Browser**



## TAN-Verfahren für das Online-Banking

### Sm@rt-TAN, mobileTAN und TAN-App

	Sm@rt-TAN plus (optische Methode)	Sm@rt-TAN photo (optische Methode)	Sm@rt-TAN plus (manuelle Methode)	mobileTAN	TAN-App VR- SecureGo
<b>Beschreibung</b>	Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen Online-Banking über blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm	Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen Online-Banking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm	Daten zur Erstellung einer TAN werden von Hand in den TAN-Generator eingegeben	TAN wird direkt per SMS auf Ihr Handy gesendet	TAN wird auf dem Smartphone oder Tablet in der TAN-App empfangen





Login Online-Banking

- Login Konto/Depot
- Login Firmen/Vereine
- Unterschied Login-Bereiche
- Phishing-Warnungen
- Sortenshop
- Banking-App
- Mastercard® SecureCode™
- Verified by VISA

## Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

Eingabe VR-NetKey

PIN:

Eingabe persönliche PIN

Anmelden

### Dispo online - einfach von der Couch aus beantragen!



Jetzt im Online-Banking einloggen und das Limit direkt am Konto festlegen.



### Hilfe beim Online-Banking



Unsere Serviceline hilft Ihnen bei Ihren Fragen rund um das Thema Online-Banking.

**Telefon:**  
0251/7133-5100

**Montag bis Freitag:**  
8.00 Uhr bis 22.00 Uhr

**Wochenende und Feiertage:**  
13.00 Uhr bis 21.00 Uhr



Herrmann Testkunde

Letzte Anmeldung:  
12.07.2006, 10:10:10

Timeout:  
VR-NetKey:

10:05:30  
1008800049

Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

> Banking > Übersicht > Personen und Konten

## Personen und Konten

> Alle öffnen

### Herrmann Testkunde (4900)

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
Girokonto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
VR-Flex Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Bitte wählen...
Festgeld	60000049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Wachstumszertifikat	40000049	5.000,00 EUR	Bitte wählen...
KFZ-Kredit	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
<b>Summe</b>		<b>31.827,94 EUR</b>	

Roswita und Herrmann Testkunde (4901)



Max Musterkunde (23400)



Jutta Tischler (123400)



### Kontakt



Herr Maler  
089-123xxxx

> Mitteilung schreiben

### Aktuelles

> Aktuelles



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

Übersicht

- > Personen und Konten
- > Finanzstatus
- > Aktuelles

Alle Konten

Hermann Testkunde (4900)

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
Girokonto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
VR-Flex Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Bitte wählen...
Festgeld	60000049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Wachstumszertifikat	40000049	5.000,00 EUR	Bitte wählen...
KFZ-Kredit	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
<b>Summe</b>		<b>31.827,94 EUR</b>	

## Finanzstatus

> Alle öffnen

### Hermann Testkunde (4900)



Freistellungsauftrag	Betrag
Restlicher Sparer-Pauschbetrag	-
Erteilter Sparer-Pauschbetrag	0 EUR bzw. kein Freistellungsauftrag vorhanden.

Bezeichnung	Vertrags-/Konto-Nr.	Stand per	Saldo
Girokonto	1008800049	21.02.2019	21.488,94 EUR
VR-Flex Konto	2008800049	21.02.2019	7.550,00 EUR
Festgeld	60000049	21.02.2019	7.550,00 EUR
Wachstumszertifikat	40000049	21.02.2019	5.000,00 EUR
KFZ-Kredit	20000049	21.02.2019	-8.600,00 EUR
Kreditkartenkonto	1108800049	21.02.2019	-1.161,00 EUR

! Verbindliche Gültigkeit hat der Saldo Ihres Kontoauszugs bzw. Rechnungsabschlusses.

### Union Investment Service Bank AG

Produkt	Unterdepot-Nr.	Stand per	Bestandswert
Unifonds	184323407	21.02.2019	15.620,00 H

### Bausparkasse Schwäbisch Hall

Bezeichnung	Vertrags-/Konto-Nr.	Stand per	Saldo
Fuchs-Spezial	09655038U03	21.02.2019	12.490,05 H



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service



> Banking > Übersicht > Personen und Konten

## Personen und Konten

> Alle öffnen

### Hermann Testkunde (4900)

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
Girokonto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
VR-Flex Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen... Umsatzanzeige Überweisung
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Terminüberweisung Sammelüberweisung
Festgeld	60000049	7.550,00 EUR	Überweisungsvorlagen Dauerauftrag
Wachstumszertifikat	40000049	5.000,00 EUR	Lastschriftrückgabe Kontoinformation
KFZ-Kredit	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
<b>Summe</b>		<b>31.827,94 EUR</b>	



Banking ?

### Kontakt



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

### Zahlungsaufträge

#### Überweisung

- > Überweisung
- > Terminüberweisung
- > Sammelüberweisung

#### Weitere Aufträge

- > Dauerauftrag
- > Überweisungsvorlagen
- > Lastschriftrückgabe
- > Auslandsauftrag
- > Auslandsauftragsvorlagen
- > paydirekt

> Alle öffnen

Roswita und Hermann Testkunde (4901) +

Max Musterkunde (23400) +

Jutta Tischler (123400) +





## Umsatzanzeige

Konto  Hermann Testkunde Girokonto


Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35 H

Umsätze im Zeitraum:    Suchkriterien speichern

Umsätze von: 14.02.2019 Startsaldo in EUR: 22.257,11 H  
 bis: 21.02.2019 Endsaldo in EUR: **21.488,94 H**

Umsatzdaten	Buchungstag	Valuta	Betrag in EUR
Gartenbauverein ÜBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.	20.02.2019	21.02.2019	12,00 S
Hermann Testkunde ÜBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO	20.02.2019	21.02.2019	112,00 H
Hermann Testkunde ÜBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf	20.02.2019	21.02.2019	258,17 S
Umsätze von: 14.02.2019	Startsaldo in EUR: 22.257,11 H		
bis: 21.02.2019	Endsaldo in EUR: <b>21.488,94 H</b>		

### Kontakt



**Herr Maler**  
**089-123xxx**

[Mitteilung schreiben](#)

### Aktuelles

[Aktuelles](#)

**Banking** Brokerage Postfach

Übersicht **Umsatzanzeige** Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

[Banking](#) > [Umsatzanzeige](#)

## Umsatzanzeige

Konto  Hermann Testkunde Girokonto


Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Umsätze im Zeitraum:    Suchkriterien speichern

Umsätze von: 14.02.2019 Startsaldo in EUR: 22.257,11 H  
 bis: 21.02.2019 Endsaldo in EUR: **21.488,94 H**

Umsatzdaten	Buchungstag	Valuta	Betrag in EUR
Gartenbauverein ÜBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.	20.02.2019	21.02.2019	12,00 S
Hermann Testkunde ÜBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO	20.02.2019	21.02.2019	112,00 H
Hermann Testkunde ÜBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf	20.02.2019	21.02.2019	258,17 S
Umsätze von: 14.02.2019	Startsaldo in EUR: 22.257,11 H		
bis: 21.02.2019	Endsaldo in EUR: <b>21.488,94 H</b>		

### Kontakt



**Herr Maler**  
**089-123xxx**

[Mitteilung schreiben](#)

### Aktuelles

[Aktuelles](#)



## Überweisung



Konto\*

Saldo **21.488,94 EUR** (heute noch 19.224,35 EUR online verfügbar)

Empfängerdaten aus

Empfänger\*

IBAN\*

BIC

Betrag in EUR\*

Verwendungszweck   
127 Zeichen stehen noch zur Verfügung.

Ausführung am

Als Vorlage speichern

### Weitere Eingabemöglichkeiten

Adresse des Empfängers

Land des Empfängers

Kundenreferenz

Abweichender Auftraggeber

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.



### Kontakt



Herr Maler  
**089-123xxx**

[Mitteilung schreiben](#)

### Aktuelles

[Aktuelles](#)



# Online-Banking / Überweisung

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



Konto	DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde Girokonto
Empfänger	Amelie Poulain
Adresse des Empfängers	Bahnhofstrasse 22, 81829 München
Land des Empfängers	Deutschland
IBAN	DE36 6996 8840 1600 1897 82
BIC	GENODEF1M01
Kreditinstitut	Demo-Bank
Betrag in EUR	510,00
Verwendungszweck	Weinlieferung
Ausführung am	21.02.2019
Auftraggeber	Hermann Testkunde

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

- 1 **Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken Sie "F".**
- 2 **Halten Sie den TAN-Generator an die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.**
- 3 **Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".**
- 4 **Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.**
- 5 **Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.**

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit  Speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

123456

< Zurück

Ausführen >

## Überweisung



Vielen Dank! Wir haben Ihren Auftrag entgegengenommen.

Verwendete TAN: 123456

Konto	DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde Girokonto
Empfänger	Amelie Poulain
Adresse des Empfängers	Bahnhofstrasse 22, 81829 München
Land des Empfängers	Deutschland
IBAN	DE36 6996 8840 1600 1897 82
BIC	GENODEF1M01
Kreditinstitut	Demo-Bank
Betrag in EUR	510,00
Verwendungszweck	Weinlieferung
Ausführung am	21.02.2019
Auftraggeber	Hermann Testkunde

Was möchten Sie als Nächstes tun?

> Neue Überweisung



# Online-Banking / Überweisung

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Konto\*  ▼

Saldo **21.488,94 EUR** (heute noch 21.488,94 EUR online verfügbar)

Empfängerdaten aus i Vorlage Umbuchungskonto Scan2Bank

Empfänger\*

IBAN\*

BIC

Betrag in EUR\*

Verwendungszweck   
127 Zeichen stehen noch zur Verfügung.

Ausführung am  📅

Als Vorlage speichern

**Weitere Eingabemöglichkeiten** —

Adresse des Empfängers

Land des Empfängers  ▼

Kundenreferenz i

Abweichender Auftraggeber

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

TAN-Verfahren  Sm@rt-TAN plus  mobileTAN

Eingaben löschen

Weiter >

> Banking > Zahlungsaufträge > Überweisung > Überweisung 🔍

## Überweisung



Konto	DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde Girokonto
Empfänger	Amelie Poulain
Adresse des Empfängers	Bahnhofstrasse 22, 81829 München
Land des Empfängers	Deutschland
IBAN	DE36 6996 8840 1600 1897 82
BIC	GENODEF1M01
Kreditinstitut	Demo-Bank
Betrag in EUR	510,00
Verwendungszweck	Weinlieferung
Ausführung am	21.02.2019
Auftraggeber	Hermann Testkunde

! SMS mit mobileTAN wurde an "Handy privat" um 15:29:29 Uhr versandt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:

< Zurück

Ausführen >

## Überweisung



**Vielen Dank! Wir haben Ihren Auftrag entgegengenommen.**

Verwendete TAN: 123456

Konto	DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde Girokonto
Empfänger	Amelie Poulain
Adresse des Empfängers	Bahnhofstrasse 22, 81829 München
Land des Empfängers	Deutschland
IBAN	DE36 6996 8840 1600 1897 82
BIC	GENODEF1M01
Kreditinstitut	Demo-Bank
Betrag in EUR	510,00
Verwendungszweck	Weinlieferung
Ausführung am	21.02.2019
Auftraggeber	Hermann Testkunde



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service



> Banking > Übersicht > Personen und Konten

## Personen und Konten

> Alle öffnen

### Hermann Testkunde (4900)

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
Girokonto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
VR-Flex Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen... Umsatzanzeige Überweisung
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Terminüberweisung Sammelüberweisung
Festgeld	60000049	7.550,00 EUR	Überweisungsvorlagen Dauerauftrag
Wachstumszertifikat	40000049	5.000,00 EUR	Lastschriftrückgabe Kontoinformation
KFZ-Kredit	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
<b>Summe</b>		<b>31.827,94 EUR</b>	



Roswita und Hermann Testkunde (4901) +

Max Musterkunde (23400) +

Jutta Tischler (123400) +

Banking ?

### Kontakt



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

### Zahlungsaufträge

#### Überweisung

- > Überweisung
- > Terminüberweisung
- > Sammelüberweisung

#### Weitere Aufträge

- > Dauerauftrag
- > Überweisungsvorlagen
- > Lastschriftrückgabe
- > Auslandsauftrag
- > Auslandsauftragsvorlagen
- > paydirekt

> Alle öffnen

Girokonto 1008800049 21.488,94 EUR Bitte wählen...



Konto\*  ▼

Saldo **21.488,94 EUR** (heute noch 21.488,94 EUR online verfügbar)

Empfängerdaten aus

Empfänger\*

IBAN\*

BIC

Betrag in EUR\*

Verwendungszweck   
127 Zeichen stehen noch zur Verfügung.

Ausführung am

Als Vorlage speichern

**Weitere Eingabemöglichkeiten**

Adresse des Empfängers

Land des Empfängers  ▼

Kundenreferenz

Abweichender Auftraggeber

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

TAN-Verfahren  Sm@rt-TAN plus  mobileTAN

> Banking > Zahlungsaufträge > Überweisung > Überweisung

## Überweisung



Konto	DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde Girokonto
Empfänger	Amelie Poulain
Adresse des Empfängers	Bahnhofstrasse 22, 81829 München
Land des Empfängers	Deutschland
IBAN	DE36 6996 8840 1600 1897 82
BIC	GENODEF1M01
Kreditinstitut	Demo-Bank
Betrag in EUR	510,00
Verwendungszweck	Weinlieferung
Ausführung am	21.02.2019
Auftraggeber	Hermann Testkunde

SMS mit mobileTAN wurde an "Handy privat" um 15:29:29 Uhr versandt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:

## Überweisung



**Vielen Dank! Wir haben Ihren Auftrag entgegengenommen.**

Verwendete TAN: 123456

Konto	DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde Girokonto
Empfänger	Amelie Poulain
Adresse des Empfängers	Bahnhofstrasse 22, 81829 München
Land des Empfängers	Deutschland
IBAN	DE36 6996 8840 1600 1897 82
BIC	GENODEF1M01
Kreditinstitut	Demo-Bank
Betrag in EUR	510,00
Verwendungszweck	Weinlieferung
Ausführung am	21.02.2019
Auftraggeber	Hermann Testkunde



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige **Zahlungsaufträge** Finanzmanager

## Zahlungsaufträge

Überweisung Weitere Aufträge

- > Überweisung
- > Terminüberweisung
- > Sammelüberweisung
- > Dauerauftrag
- > Überweisungsvorlagen
- > Lastschriftrückgabe
- > Auslandsauftrag
- > Auslandsauftragsvorlagen
- > paydirekt

Girokonto 1008800049 21.488,94 €

Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige **Zahlungsaufträge** Finanzmanager Service

> Banking > Zahlungsaufträge > Weitere Aufträge > **Dauerauftrag**

## Übersicht Daueraufträge

! Wenn Sie einen Dauerauftrag ändern oder löschen möchten, Ihnen die Funktion in dieser Übersicht aber nicht zur Verfügung steht, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank. Informationen zu vorhandenen Änderungen finden Sie in der Detailanzeige zum Dauerauftrag.

Konto DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Dauerauftragsdaten	Betrag in EUR	Aktionen
<b>Fitness-Studio</b> Mitgliedsbeitrag Nr. 133752 monatlich am 15. / 15.03.2019	49,99	Ändern Löschen Dauerauftrag ändern
<b>Mayer + Maier Hausverwaltung</b> Miete inkl. Nebenkosten Geschäftsraume monatlich am 01. / 01.03.2019	920,00	Ändern Löschen
<b>Telekom</b> Flatrate Telefon und Internet Auftr-Nr. 154/23 monatlich am 01. / 01.03.2019	39,97	Ändern Löschen

Neuer Dauerauftrag

Kontakt



**Herr Maier**  
**089-123xxx**

> Mitteilung schreiben

Aktuelles

> Aktuelles



## Dauerauftrag

Konto  Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Empfänger:   Aus Vorlage

Mehr

IBAN:  BIC:

Bei Kreditinstitut:  Betrag in EUR:

Verwendungszweck:   Mehr

oder Kundenreferenz:

IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber):  Auftraggeber (Kontoinhaber):

Turnus:

Ausführungstag:

Ausführung ab: Tag  Monat  Jahr

Ausführung bis:

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

Mit Sm@rt-TAN plus bestätigen  mobileTAN anfordern

SMS wurde an "Handy privat" um 15:47:27 Uhr versandt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:

## Information zu: Dauerauftrag

Konto  Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

<b>Dauerauftrag-Nr:</b>	1234N
<b>Zahlungsdaten</b>	
Empfänger:	Sportverein e.V.
IBAN:	DE52901695855190000000
BIC:	GENODEF1M01
Bei Kreditinstitut:	Münchner Bank
Betrag in EUR:	1.250,00
Verwendungszweck:	Mitgliedsbeitrag Nr. 14277512
IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber):	DE84699699971008800049
Auftraggeber (Kontoinhaber):	Hermann Testkunde
<b>Terminaten</b>	
Turnus:	monatlich
Ausführung:	am 01.
Erstmals am:	01.03.2019
Ausführung bis:	unbefristet

Verwendete TAN: 123456

Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.





Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

> Banking > Zahlungsaufträge > Weitere Aufträge > Lastschriftrückgabe

**Übersicht zurückgebarer Lastschriften**

Die folgende Aufstellung beinhaltet nur ausgewählte Lastschriften. Bitte geben Sie nur Lastschriften zurück, die dem Konto nicht rechtmäßig belastet wurden. Wenn Sie einer Lastschrift widersprechen möchten, die hier nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Konto DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Lastschriftdaten	Buchungstag	Betrag	Aktionen
ARAL Deutschland SEPA Basislastschrift Wasserburger Lst. 297 15.02.2019	16.02.2019	95,60 H	Zurückgeben
Plus AG SEPA Firmenlastschrift Ihr Einkauf bei Plus am 12.02.2019	14.02.2019	27,45 H	Zurückgeben

## Lastschriftrückgabe

Bitte geben Sie nur Lastschriften zurück, die dem Konto nicht rechtmäßig belastet wurden. Unberechtigte Rückgaben können sich nachteilig auswirken! (Bsp. Versicherungsschutz erlischt bei Rückgabe fälliger Beiträge.)

Mit Sm@rt-TAN plus bestätigen  mobileTAN anfordern

Eingaben prüfen Zurück

Konto DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Lastschriftart: SEPA Basislastschrift

Zahlungsempfänger:  
ARAL Deutschland

IBAN des Zahlungsempfängers:  
DE56701603000070160300

BIC:  
CCBPFRPPGRE

Bei Kreditinstitut:  
Sparda Bank München

Betrag in EUR:  
-95,60

Verwendungszweck:  
Wasserburger Lst. 297

Verwendungszweck:  
15.02.2019

Buchungstag: 16.02.2019 (TT.MM.JJJJ)

Rückgabebegründung: Widerspruch durch Kunde

IBAN des Zahlungspflichtigen:  
DE84699699971008800049

Zahlungspflichtiger:  
Hermann Testkunde

Mandatsreferenz: 987 543 CB2

Unterschrieben am: 26.10.2011 (TT.MM.JJJJ)

Ausführungsart: erstmalig

Gläubiger-ID Zahlungsempfänger: DE99ZZ05678901234

SMS wurde an "Handy privat" um 15:42:16 Uhr versandt. Bitte geben Sie diese TAN ein: 123456 OK

## Information zu: Lastschriftrückgabe

Zurück

Konto DE84699699971008800049 Hermann Testkunde Girokonto

Saldo in EUR: **21.488,94 H** online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Lastschriftart: SEPA Basislastschrift  
 Zahlungsempfänger: ARAL Deutschland  
 IBAN des Zahlungsempfängers: DE56701603000070160300  
 BIC: CCBPFRPPGRE  
 Bei Kreditinstitut: Sparda Bank München  
 Betrag in EUR: 95,60  
 Verwendungszweck 1: Wasserburger Lst. 297  
 Verwendungszweck 2: 15.02.2019  
 Buchungstag: 16.02.2019  
 Rückgabebegründung: Widerspruch durch Kunde  
 IBAN des Zahlungspflichtigen: DE84699699971008800049  
 Zahlungspflichtiger: Hermann Testkunde  
 Mandatsreferenz: 987 543 CB2  
 Unterschrieben am: 26.10.2011  
 Ausführungsart: erstmalig  
 Gläubiger-ID Zahlungsempfänger: DE99ZZ05678901234

Verwendete TAN: 123456  
 Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

Neue Lastschriftrückgabe



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service



> Banking > Übersicht > Personen und Konten

## Personen und Konten

> Alle öffnen

### Hermann Testkunde (4900)

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
Girokonto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
VR-Flex Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen... Umsatzanzeige Überweisung
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Terminüberweisung Sammelüberweisung
Festgeld	60000049	7.550,00 EUR	Überweisungsvorlagen Dauerauftrag
Wachstumszertifikat	40000049	5.000,00 EUR	Lastschriftrückgabe Kontoinformation
KFZ-Kredit	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
<b>Summe</b>		<b>31.827,94 EUR</b>	



Banking ?

### Kontakt



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

### Zahlungsaufträge

- Überweisung**
  - > Überweisung
  - > Terminüberweisung
  - > Sammelüberweisung
- Weitere Aufträge**
  - > Dauerauftrag
  - > Überweisungsvorlagen
  - > Lastschriftrückgabe
  - > Auslandsauftrag
  - > Auslandsauftragsvorlagen
  - > paydirekt

> Alle öffnen

Roswita und Hermann Testkunde (4901) +

Max Musterkunde (23400) +

Jutta Tischler (123400) +



## Für paydirekt registrieren



"Mit paydirekt kann ich mit nur wenigen Klicks direkt von meinem Bankkonto bezahlen."

Nutzen Sie paydirekt als Bezahlmethode bei Ihren Online-Einkäufen. Einmal mit wenigen Klicks registriert, zahlen Sie zukünftig nur noch mit Benutzernamen und Passwort. Ganz direkt von ihrem Girokonto und ohne Umwege über Dritte.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Direkt:** Mit paydirekt können Sie direkt von Ihrem Girokonto bezahlen.
- ✓ **Sicher:** Wer online einkaufen geht, genießt mit paydirekt die Sicherheit der deutschen Banken. Privates bleibt privat.
- ✓ **Einfach:** Schnell registriert, dann nur noch beim Online-Einkauf Ihre Nutzerdaten eingeben und mit 2 Klicks ist die Bezahlung erfolgt. Der Händler kann die Ware unmittelbar versenden.
- ✓ **Käuferschutz:** paydirekt garantiert Ihnen Datenanonymität gegenüber dem Händler und Rückbuchung bei Nichtlieferung.

### Ihre Registrierung

Status

✗ **Es können keine Zahlungen erfolgen.**

Registrierung

**Sie sind nicht registriert.**



Banking Brokerage Postfach

Übersicht Umsatzanzeige Zahlungsaufträge Finanzmanager Service

> Banking > Finanzmanager > Übersicht

## Übersicht

Daten vom 16.10.20XX

### Ihre Einnahmen und Ausgaben nach Kategorien

Art

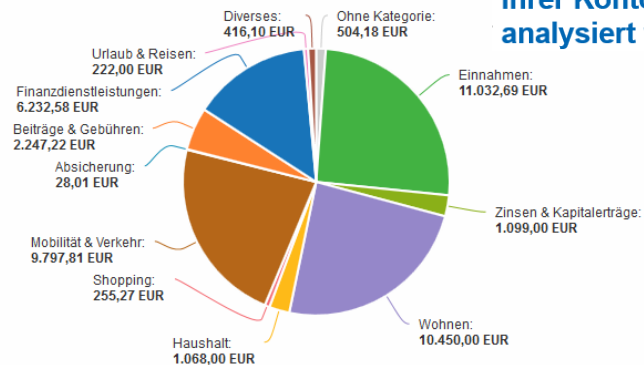
Konten

Zeitraum

Ansicht

**43.352,86 EUR** Ausgaben (143 Umsätze)

> Tabellenansicht



**Finanzmanager – digitales Haushaltsbuch, in dem alle Umsätze und Daten Ihrer Kontokorrent-, Spar- und Kreditkartenkonten grafisch aufbereitet und analysiert werden können**



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'Banking', 'Brokerage', and 'Postfach'. Below this is a secondary menu with 'Übersicht', 'Umsatzanzeige', 'Zahlungsaufträge', 'Finanzmanager', and 'Service'. The 'Service' menu is expanded, showing three columns of options:

- Online-Banking**
  - > TAN-Verwaltung
  - > PIN ändern
  - > Alias
  - > My eBanking
  - > Online-Zugang sperren
- Konten und Verträge**
  - > Persönliche Daten
  - > Kartenbestellung
  - > Online-Verträge
- Weitere Services**
  - > paydirekt
  - > Freistellungsauftrag
  - > Handy laden
  - > Kwitt
  - > Benachrichtigungen

## TAN-Verwaltung

### SecureGo TAN-Verfahren

Sie haben SecureGo noch nicht angemeldet?

Mit der SecureGo-App haben Sie die Möglichkeit, Ihre SecureGo-TAN abzuholen und anzeigen zu lassen. Bevor Sie die SecureGo-App hier freischalten können, laden Sie sich die App über den Store herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Gerät. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie hier die Anmeldung zum Verfahren vervollständigen. Danach erhalten Sie einen Freischaltcode per Post zugesendet, mit dem Sie die SecureGo-App freischalten können.

### TAN-Service

Art	Vom	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartennummer: XXXXXXXXX094 Verfalljahr: 2022	13.12.2011	verfügbar	Ändern Synchronisieren Sperren

### TAN-Informationen

#### Letzter TAN-Vorgang:

Am: 20.02.2019  
Um: 16:15:23  
Sm@rt-TAN plus: 350527

Anzahl TAN-Fehlversuche: 0



## PIN ändern



Aktuelle PIN\*

Gewünschte neue PIN\*

Wiederholung neue PIN\*

TAN-Verfahren  Sm@rt-TAN plus  mobileTAN

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

[Eingaben löschen](#)

[Weiter >](#)

## Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann\_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 1008800049

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

[Speichern](#)

[Eingaben löschen](#)



Banking

Brokerage

Postfach

Übersicht

Umsatzanzeige

Zahlungsaufträge

Finanzmanager

Service

## Service

### Online-Banking

- > TAN-Verwaltung
- > PIN ändern
- > Alias
- > My eBanking
- > Online-Zugang sperren

### Konten und Verträge

- > Persönliche Daten
- > Kartenbestellung
- > Online-Verträge

### Weitere Services

- > paydirekt
- > Freistellungsauftrag
- > Handy laden
- > Kwitt
- > Benachrichtigungen



Banking **Brokerage**

Marktübersicht Wertpapiere & Börsen Order Depot Service VR-ProfiTrader

Wertpapiersuche

WKN, ISIN, Name

Name

Eheleute DZ-Testkunde

Depot

129732501

Depotwert

597.897,96

Abwicklungskonto

DE55721693800000110809

Online verfügbarer Betrag 140.507,69 EUR



HeidelbergCement setzt positiven Trend fort  
Discountzertifikat: Basiswert HeidelbergCement  
mehr [▶](#)

> Brokerage > Marktübersicht

## Marktübersicht

Push  Ein

Überblick

Deutschland

Welt

Rohstoffe

Devisen

Fonds

Anleihen

<input checked="" type="radio"/> Börse	<input type="radio"/> Indikationen	Kurs	+/-	Heute %	seit 01.01. %
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> DAX	10.318,50	-12,02	-0,12%	-3,84%
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> MDAX	21.107,00	-66,98	-0,32%	+1,62%
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> TecDAX	1.720,00	-3,33	-0,19%	-5,91%
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> E-STOXX 50	2.947,57	-19,74	-0,67%	-10,48%
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> DOW JONES	18.427,86	+23,35	+0,13%	+4,77%
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> NIKKEI	16.374,95	-260,82	-1,57%	-12,55%
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> S&P 500	2.163,81	-7,03	-0,32%	+5,61%

Chart - DAX

Heute

seit 1.1.







Abmelden

Wir machen den Weg frei.

Hermann Testkunde

Letzte Anmeldung:  
12.07.2006, 10:10:10

Timeout:  
VR-NetKey:

08:35:47  
1008800049

Banking Brokerage **Postfach**

Bank-Postfach Verwaltung

> Postfach > Bank-Postfach > Posteingang

## Bank-Postfach



Posteingang

Gesendet

Mitteilung schreiben

Archiv

**!** Bitte beachten Sie: Nachrichten verbleiben nach Erhalt für die Dauer von 12 Monaten in Ihrem Posteingang. Nach Ablauf dieser Frist sind sie über das Archiv abrufbar.

Person

Hermann Testkunde (2)

**+** Nachrichtensuche

Nachrichtentyp

Alle

Nachrichten anzeigen

Neuesten 10

Datum von

TT.MM.JJJJ

Datum bis

TT.MM.JJJJ

Suchen



## Bank-Postfach

Posteingang Gesendet Mitteilung schreiben Archiv

! Bitte beachten Sie: Nachrichten verbleiben nach Erhalt für die Dauer von 12 Monaten in Ihrem Posteingang. Nach Ablauf dieser Frist sind sie über das Archiv abrufbar.

Person Hermann Testkunde (2) ▾

### Nachrichtensuche

Nachrichtentyp  ▾  
Nachrichten anzeigen  
Datum von  
Datum bis

- Alle
- Alle gelesenen Dokumente
- Alle ungelesenen Dokumente
- Alle Mitteilungen
- Alle Kontoauszüge
- Alle Kreditkarten-Umsatzaufstellungen
- Alle Wertpapiermitteilungen

Nachrichten auswählen ▾  ▾

⚙ Bezeichnung ⚙ Nummer ⚙ Erhalten ⚙ Löschung ⚙ Größe

### Mitteilungen

<input type="checkbox"/>	Jürgen Maler AW: Mitteilung Ihrer Bank	4900	22.02.2019
--------------------------	---	------	------------

Das Postfach bietet Ihnen die Funktionen eines klassischen E-Mail-Zugangs, wie Nachrichten schreiben, empfangen oder speichern. So können Sie sicher sein, dass ausschließlich Ihre Raiffeisenbank Elbmarsch eG sowie Unternehmen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken mit Ihnen kommunizieren.

Zudem ist das Postfach der sichere Eingangskanal für die Zustellung von Dokumenten wie zum Beispiel Konto- oder Depotauszügen.

Diese können Sie als gelesen markieren. Weitere Wertpapierdokumente wie beispielsweise Quellensteuerbelege oder Jahres- bzw. Depotauszüge werden Ihnen ebenso im Postfach bereitgestellt.



## Überblick der wichtigsten Funktionen

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

- **Anzeige der Konten, Kontostände, Umsätze und Vertragsdaten – auch von unseren Partnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken**
- **Überweisungen, Daueraufträge inkl. Vorlagen zur Erstellung von Mustern für immer wiederkehrende Bankgeschäfte – auch mit Scan2Bank einfach Rechnung als PDF per Drag-and-Drop-Funktion in die Überweisungsmaske ziehen**
- **Postfach – für den direkten Kontakt mit Ihrer Raiffeisenbank Elbmarsch eG bzw. mit unseren Partnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe**
- **Serviceaufträge – mit der Möglichkeit, verschiedene Serviceaufträge an Ihre Raiffeisenbank Elbmarsch eG weiterzuleiten**
- **Servicefunktionen der R+V Versicherung sowie der Münchener Hypothekenbank**
- **Cash & Go – Guthaben fürs Prepaid-Handy aufladen**
- **Finanzmanager – digitales Haushaltsbuch, in dem alle Umsätze und Daten Ihrer Kontokorrent-, Spar- und Kreditkartenkonten grafisch aufbereitet und analysiert werden können**



## Mobiles Banking, wann, wo, wie Sie wollen.



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

### VR-BankingApp

- ✓ Bankgeschäfte bequem unterwegs erledigen
- ✓ Finanzen jederzeit und überall im Blick
- ✓ Weitere nützliche Funktionen

Jetzt anfragen >

Mit der VR-BankingApp haben Sie Ihre Finanzen immer und überall im Blick, auch unterwegs. Prüfen Sie problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung. Die nächste Filiale oder den nächsten Geldautomaten finden Sie auch ganz einfach mit dieser App. Sie können auch Konten bei anderen Banken mit der VR-BankingApp verwalten. Zudem steht Ihnen eine Vielzahl weiterer nützlicher Funktionen zur Verfügung.



# Die wichtigsten Funktionen der VR-BankingApp

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

- Online-Finanzstatus: Finanzübersicht mit Umsatzdetails – Kreditkartenumsätze – und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten sowie Übersicht über Ihre Produkte unserer Verbundpartner
- Automatische Push-Benachrichtigung bzw Benachrichtigung per SMS bei Einsatz der Kreditkarte
- Finanzmanager: Übersichtliche Darstellung Ihrer Einnahmen und Ausgaben
- Scan2Bank: Einfach Rechnungen fotografieren bzw QR-Code scannen und alle Daten automatisch in die Überweisung eintragen lassen.
- Postfach
- Kwitt: Geld wie eine Nachricht einfach und schnell senden oder anfordern.
- Filialen und Geldautomaten innerhalb Deutschlands finden



### Tipps und Hinweise zum Erkennen von Betrugsattacken und zum richtigen Umgang damit

Mit Phishing bezeichnet man den Versuch, über gefälschte Internetseiten, E-Mails oder andere Nachrichten an persönlichen Daten zu gelangen – zum Beispiel zum Online-Banking oder zur Kreditkarte. Oft nutzen die Betrüger dabei Trojaner, d. h. eine Software, die Ihren Computer, Ihr Tablet oder Smartphone bzw. das Betriebssystem angreift. Sobald Sie einen Angriff durch Phishing oder Trojaner vermuten, wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre Raiffeisenbank Elbmarsch eG und sperren Sie Ihren Zugang zum Online-Banking oder Ihre Kreditkarte.

## So erkennen Sie Phishing-Mails und Trojaner

### Phishing-Mails

Mit Phishing-Mails versuchen Betrüger, Sie per E-Mail unter falschem Vorwand zu einer Überweisung, zur Angabe Ihrer Zugangsdaten zum Online-Banking oder zur Preisgabe Ihrer Kreditkartendaten zu verleiten. Es gibt viele Varianten – eines haben sie aber alle gemeinsam: Sie nutzen Vorwände, gefälschte Absenderadressen, Webseiten und Eingabemasken, die zum Beispiel einer Banking-Anwendung oder einer vertrauten Händlerseite täuschend ähnlich sehen. Hier einige Beispiele für Inhalte von Phishing-Mails:

- Sie werden aufgefordert, Software oder Bankdaten zu aktualisieren.
- Sie werden in einer Phishing-Mail vor Phishing-Mails gewarnt.
- Sie erhalten eine gefälschte Mahnung, zum Beispiel für Ihre Telefonrechnung.
- Sie erhalten eine E-Mail mit einem angehängten Dokument, das Sie prüfen sollen oder mit einem Formular, das Sie ausfüllen sollen, und das ein ungewöhnliches Dateiformat aufweist (.EXE, .SCR, .CMS ...).
- Sie werden fälschlich darauf hingewiesen, dass Ihre Kreditkarte oder girocard (Debitkarte) angeblich abgelaufen sei.
- Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort zu erneuern.
- Sie sollen Daten für Umfragen oder Gewinnspiele bestätigen.

## So geben Sie Phishing-Attacken keine Chance

- Pflegen Sie Ihre Software und Ihren Browser regelmäßig mit aktuellen Updates. Als Hilfestellung nutzen Sie hierzu den VR-ComputerCheck, den Link hierzu finden Sie auf unserer Internetseite. Halten Sie das Betriebssystem Ihres Geräts immer auf dem aktuellen Stand.
- Beziehen Sie Ihre Apps nur aus sicheren und vertrauenswürdigen Quellen, zum Beispiel aus dem iTunes Store oder dem GooglePlay Store. Verwenden Sie stets die aktuelle Version der jeweiligen App.
- Achten Sie auf die Herstellerbezeichnung bei den Apps, zum Beispiel "Fiducia & GAD IT AG" für VR-SecureGo bzw. VR-SecureSIGN.
- Halten Sie Ihre Antivirenprogramme und Ihre Personal Firewall immer auf dem neuesten Stand.
- Klicken Sie keine Links zu Webseiten in Ihren E-Mails an, sondern geben Sie die URLs in Ihren Webbrowser ein.
- Öffnen Sie keine E-Mails, SMS oder Nachrichten von unbekanntem Absendern. Klicken Sie niemals auf Links bzw. öffnen Sie keine Anhänge, die in solchen E-Mails, SMS bzw. Nachrichten angeboten werden.
- Banken oder entsprechende Institute fordern Sie niemals auf, Ihre Authentifikationsdaten preiszugeben. Wenn Sie sich unsicher sind, fragen Sie bei Ihrer Raiffeisenbank Elbmarsch eG nach.
- Auch Ihnen vertraute Online-Händler werden Sie nie per E-Mail zur Eingabe Ihrer Kreditkartendaten auffordern, zum Beispiel unter dem Vorwand eines erforderlichen Datenabgleichs oder der Einführung neuer Sicherheitsverfahren.





- Wenn Sie Zweifel haben, ob die E-Mail, SMS oder Nachricht eines Ihnen vertrauten Dienstleisters wirklich von diesem stammt, rufen Sie dessen Webseite durch direkte Adresseingabe in der URL-Zeile Ihres Browsers auf und nicht durch Anklicken eines Links in der E-Mail bzw. SMS. Schauen Sie dort nach entsprechenden Mitteilungen.
- Achten Sie auch in E-Mails von Ihnen scheinbar vertrauten Absendern auf Rechtschreibfehler und unnatürlich wirkende Formulierungen sowie ausländische Sonderzeichen. Es handelt sich dabei oft um Phishing-Versuche.
- Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge und informieren Sie bei Unregelmäßigkeiten sofort Ihre kontoführende Bank.
- Sperren Sie Ihren Online-Banking-Zugang bzw. Ihre Kreditkarte sofort, wenn Ihnen etwas verdächtig vorkommt.
- Stellen Sie eine Internetverbindung nur über vertrauenswürdige Netze her, insbesondere bei unbekanntem Netzwerken wie zum Beispiel öffentlichen WLANs.
- Geben Sie Passwörter nur unbeobachtet ein.
- Informieren Sie sich über aktuelle Phishing-Angriffe über unsere Seite "Phishing-Warnungen", die Sie über den Link unten erreichen.



# Herzlichen Dank!